

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK az Ügyfélkártya rendszerhez

I. ALAPFOGALMAK

I.1 A Szolgáltatás

Az Ügyfélkártya informatikai rendszer egy internet alapú, vásárlói regisztrációs rendszer, amely alkalmas törzsvásárlói kedvezmények, vásárlói hűségprogramok kezelésére.

Az Ügyfélkártya Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtja az Előfizetőnek, oly módon, hogy az interneten hozzáférést biztosít az Előfizetőnek az Ügyfélkártya rendszer használatához, valamint az Előfizető rendelkezésére bocsátja az Előfizetői Szerződésben meghatározott számú, egyedi azonosítóval ellátott Ügyfélkártyákat és igény szerint a kártyák egyedi azonosítóját értelmező műszaki eszközt (továbbiakban Kártyaolvasó).

I.1.1 A rendszer használatának műszaki előfeltételei:

A/ az Előfizető által biztosítandó feltételek:

- érvényes internet előfizetés,
- IBM PC kompatibilis asztali vagy hordozható személyi számítógép USB csatlakozási lehetőséggel,
- Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszer,
- szabványos internet böngésző szoftver

B/ a Szolgáltató által biztosítandó feltételek:

- igény szerint a Kártyaolvasó

I.2 A Szolgáltató

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés alapján biztosítja az Előfizető számára az Ügyfélkártya rendszer használatát, és gondoskodik a Szolgáltatás folyamatos működtetésének feltételeiről.

I.3 Az Előfizető

Az Előfizető az a jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, természetes személy, vagy ezek egyesülése, akik az Előfizetői szerződés alapján igénybe veszik a szolgáltatást, és a szolgáltatás díjának számla alapján történő megfizetésére kötelezettséget vállalnak.

I.4 Az Előfizetői szerződés

A Szolgáltató és az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának, illetve igénybevételének feltételeként Előfizetői szerződést kötnek, amely tartalmazza a Szolgáltatás igénybevételének egyedi feltételeit, valamint mind a Szolgáltató, mind az Előfizető jogait

és kötelezettségeit. Az Előfizetői szerződés aláírásával a felek elismerik, hogy a szerződésben meghatározott feltételeket magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

II. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

II.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- II.1.1 A Szolgáltató a szolgáltatást díjfizetés ellenében, az Előfizetői szerződésben meghatározott időponttól folyamatosan, napi 24 órában nyújtja, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfeltételeket teljesítette.
- II.1.2 A Szolgáltató vállalja az Ügyfélkártya rendszer folyamatos karbantartását és ellenőrzését. A Szolgáltató minőségbiztosítás végett tőle minden elvárhatót megtesz, hogy az Előfizető által jelzett, és egyéb programhibák javításra kerüljenek.
- II.1.3 A Szolgáltató nem vonható felelősségre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatás szünetelésére a Szolgáltatón kívül álló és elkerülhetetlen módon vagy vis major miatt kerül sor, vagy a hiba elhárítására a Szolgáltatón kívül álló okok miatt nem kerülhet sor. Ilyen esetek például az internet szolgáltatás szünetelése, az Előfizető személyi számítógépének meghibásodása, stb.
- II.1.4 Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Előfizetői szerződés feltételeinek Előfizető általi be nem tartásából keletkeztek, valamint abban az esetben, amikor Előfizető az Ügyfélkártya rendszert nem megfelelő módon használja.
- II.1.5 Rendelkezésre állás: az Ügyfélkártya szolgáltatás vonatkozásában éves szinten *minimum 99%*.

II.2 Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- II.2.1 Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használja.
- II.2.2 Az Előfizető az általa észlelt működésbeli program- és egyéb hibákat köteles haladéktalanul a Szolgáltató Előfizetői szerződésben megjelölt e-mail címére küldött üzenetben jelezni.
- II.2.3 Az Előfizető nem módosíthatja, adaptálhatja, és nem törheti fel a Szolgáltatást.
- II.2.4 Az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem reprodukálja, másolja, értékesíti a Szolgáltatást.
- II.2.5 Az Előfizető köteles a Szolgáltatás díját megfizetni.

III. FIZETÉSI FELTÉTELEK

III.1A Szolgáltatás ára

A Szolgáltató a szolgáltatás megindításáért és nyújtásáért díjat állapít meg, amely a következő elemekből tevődik össze:

- havi Előfizetői díj
- egyszeri fejlesztési költség
- ügyfélkártyák előállítási költsége (grafikai tervezés és nyomdai előállítási költség)
- a Kártyaolvasó beszerzési költsége

A Szolgáltatás díjának részletezett listáját az Előfizetői szerződés 4. pontja tartalmazza, amely az Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

III.2 Havi Előfizetői díj

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért havonta esedékesen szolgáltatási havi díjat köteles fizetni. A szolgáltatási havi díj elszámolásának kezdete a Szolgáltatás üzembe helyezésének napja.

A Szolgáltatás havi Előfizetői díját a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja a pénzügyi változások függvényében. A havi Előfizetői díj emelése a Központi Statisztikai Hivatal által közzé tett inflációs ráta mértékével történhet minden naptári év január hónap 31. napjáig. A módosításról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban értesíteni legkésőbb a módosítást megelőző 8 nappal. Az ár módosítását Szolgáltató Előfizető részéről elfogadottnak tekinti, amennyiben Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

A Szolgáltató a havi díjról havonta előre, legkésőbb a tárgyhó 10. napjáig számlát küld az Előfizető részére. A számlán szereplő összeg megfizetését az Előfizető legkésőbb az azon feltüntetett fizetési határidő napjáig köteles teljesíteni.

Amennyiben Előfizető a fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget és az ez irányú intézkedését igazolni nem tudja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást azonnal felfüggeszteni az alábbiak szerint:

- késedelmes teljesítés esetén a késedelemtől számított 20. naphoz legközelebb eső munkanapon Szolgáltató írásban (tértivevényes levélpostai küldeményben és e-mailben) felszólítja az Előfizetőt a fizetési kötelezettség azonnali (3 napon belüli) teljesítésére;
- a Szolgáltató a 31. késedelmes napon a szolgáltatást felfüggeszti;
- ha az Előfizető a fizetési felszólítás(ok) ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, és késedelme eléri a 60 napot, a Szolgáltató az Előfizetői szerződést jogosult azonnali hatállyal megszüntetni és egyidejűleg az Előfizető fennálló, késedelmi kamatokkal növelt tartozásait egy összegben követelni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ez esetben a Szolgáltató a kintlévőségek behajtására külső társaságot bízhat meg. Ebben az esetben a behajtási- és fizetési felszólítással járó költségek is az Előfizetőt terhelik. A Szolgáltató a 60. késedelmes napon intézkedik valamennyi az Előfizető által az Ügyfélkártya rendszerben rögzített adat azonnali és visszavonhatatlan törléséről.

A fizetés elmaradásából eredően felfüggesztett szolgáltatás újraindításért a Szolgáltató visszakapcsolási díjat számít fel, amelynek mértéke megegyezik az Előfizetői szerződésben meghatározott havi Előfizetői díj 50%-val.

Előfizető tudomással bír arról, hogy a fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a Szolgáltató a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül számlánként negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt (2016. évi IX. törvény a Behajtási költségátalányról).

III.3 Egyszeri fejlesztési költség

Amennyiben az Előfizető az Ügyfélkártya rendszer egyedi módosítását, saját igényei szerinti átalakítását kéri, a módosítások költségét köteles megfizetni. Az igényelt módosításokat az Előfizetői szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.

A fejlesztési költséget az Előfizető a kért módosítások bemutatását és átadását követően, az erről készült Átadás-átvételi nyilatkozat dátumától számított 5 napon belül köteles megfizetni. A fizetés módját az Előfizetői szerződés határozza meg. Amennyiben az Előfizető e fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás beindítását megtagadni.

III.4 Egyéb költségek

A szolgáltatás beindításához szükséges Kártyaolvasó árát és az Ügyfélkártyák előállítási költségét az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A költségek összegét és a fizetés módját az Előfizetői szerződés határozza meg. Amennyiben Előfizető e fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

III.5 Késedelmi kamat

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott késedelmi kamatot felszámítani a késedelem időtartamára.

IV. ADATVÉDELMI KÉRDÉSEK

IV.1 Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával megbízza a Szolgáltatót azzal, hogy a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben (Az Adatfeldolgozás leírása) részletezett adatfeldolgozási feladatokat („Adatfeldolgozás”) teljesítse az Előfizető számára, az Előfizető utasításai szerint.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés keretében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján Előfizető adatkezelő, a Szolgáltató adatfeldolgozó.

A jelen Szerződés alkalmazásában „személyes adat”, „adatkezelés”, „adatkezelő”, „adattfeldolgozás”, „adattfeldolgozó” és „érintett” kifejezések a GDPR-ban, és az Infotv-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

IV.2 Szolgáltató a IV.1 pontban meghatározott feladatok ellátására, Előfizető jelen szerződésben rögzített írásbeli általános felhatalmazása alapján, további adattfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adattfeldolgozó tevékenységét az Infotv. és a GDPR rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. A további adattfeldolgozó igénybevételéből eredő esetleges kárért Szolgáltató felelős.

IV.3 Szolgáltató köteles előzetesen tájékoztatni az Előfizetőt minden olyan tervezett változásról, amely további adattfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Előfizetőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

IV.4 Szolgáltató a IV.1. pontban foglalt megbízást elfogadja.

IV.5 Mindkét Fél köteles az Infotv. rendelkezéseit, a GDPR rendelkezéseit, az adattfeldolgozásra esetlegesen vonatkozó bármely más jogszabály rendelkezéseit és az illetékes hatóságok vagy egyéb felügyeleti szervek által ezekre a jogszabályokra vagy előírásokra vonatkozóan kiadott bármely vonatkozó iránymutatásban, előírásban vagy ajánlásban foglaltakat (együttesen: adatvédelmi szabályok, a továbbiakban: adatvédelmi szabályok) mindenkor betartani valamennyi olyan adat vonatkozásában, amelyet a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése során kezel / dolgoz fel, ideértve többek között az adatvédelmi szabályok szerint a kötelezően előírt bejelentkezések, hozzájárulások kérése és az adatvédelmi tájékoztatás nyújtása iránti kötelezettségek teljesítését.

IV.6 Az Előfizető kizárólagosan jogosult a jelen szerződéssel összefüggésben a Szolgáltatónak továbbított vagy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok feldolgozási célját és módját meghatározni. A Szolgáltató az Előfizető utasítására, a jelen szerződéssel és az adatvédelmi szabályokkal és alapelvekkel összhangban dolgozza fel az adatokat, és köteles figyelemmel lenni az Előfizetőnek a Szolgáltató által ismert szerződéses kötelezettségeire.

IV.7 Az Előfizető felelős az adatkezelés jogszerűségért és a jogellenes adatkezeléssel okozott károkért.

IV.8 Az Előfizető kötelessége és felelőssége az érintettek Infotv. és GDPR szerinti adatkezelésről szóló tájékoztatása. Felek megállapodnak, hogy az adatvédelmi tájékoztató elkészítése Előfizető felelőssége.

IV.9 Előfizetőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért Előfizetőt terheli felelősség.

- IV.10** Amennyiben az érintett az Infotv. rendelkezései szerinti vagy a GDPR III. fejezetében rögzített érintetti jogaival kíván élni, és arra vonatkozó kérelmet terjeszt elő Előfizető, vagy Szolgáltató irányába, a kérelemmel kapcsolatos eljárás minden esetben Előfizető kötelessége.
- IV.11** Amennyiben az érintett az Infotv. 14. § b) és c) pontja alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, vagy a GDPR 16. cikke, 17. és 18. cikke szerinti helyesbítést, vagy törlést, illetve az adatkezelés korlátozását kéri, Előfizető köteles a kérelmet elbírálni.
- IV.12** Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag az Előfizető írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Szolgáltató az Előfizetőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Előfizető értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- IV.13** A Szolgáltató nem módosíthatja, törölheti, másolhatja, kapcsolhatja össze más adatbázisokkal az adatokat, nem használhatja a jelen Szerződéstől eltérő célra, sem saját célra, nem közölheti a Feleken kívüli bármely más személyekkel, kivéve olyan mértékben, amennyiben az Előfizető azt számára kifejezetten előírja és az Adatfeldolgozás céljából szükséges.
- IV.14** A Szolgáltató nem jogosult az Előfizető képviseletére vagy az Előfizető nevében jognyilatkozat tételére, kivéve olyan mértékben, amelyre az Előfizető a jelen Szerződés rendelkezései alapján vagy az Előfizető által kibocsátott külön írásbeli meghatalmazás alapján kifejezetten felhatalmazza.
- IV.15** Szolgáltató az adatkezelést érintően érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott adatokat kizárólag Előfizető rendelkezései szerint dolgozhatja fel, valamint Előfizető rendelkezései szerint köteles az adatokat tárolni, illetve megőrizni.
- IV.16** Szolgáltató köteles Előfizető által megfogalmazott feltételeknek folyamatosan eleget tenni, továbbá az adatbiztonsági feltételeket biztosítani.
- IV.17** Szolgáltató kizárólag a megbízás tárgyát képező technikai adatfeldolgozási műveletek végrehajtására jogosult.
- IV.18** Amennyiben Szolgáltató számára a szerződés teljesítése során bármikor olyan körülmény áll elő, mely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban értesítenie kell Előfizetőt a késedelemről, annak várható elhúzódásáról és okairól.
- IV.19** Szolgáltató a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi szabályok rendelkezései, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

- IV.20** A Szolgáltató köteles intézkedésekkel biztosítani, hogy a Szolgáltató irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Előfizető utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat.
- IV.21** Szolgáltató köteles biztosítani azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak.
- IV.22** Felek további adatfeldolgozó igénybevétele esetén is kötelesek a jelen szerződésben rögzítetteket tiszteletben tartani.
- IV.23** Szolgáltató az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel köteles segíteni az Előfizetőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- IV.24** Szolgáltató köteles segíteni az Előfizetőt az adatkezelés biztonságával és az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos (GDPR 32–36. cikk) kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.
- IV.25** A Szolgáltató köteles az Előfizetőt bármilyen, az adatok biztonságát érintő eseményről vagy kockázatról haladéktalanul értesíteni, azzal kapcsolatban bármely intézkedést megtenni és az Előfizetővel teljes körűen együttműködni.
- IV.26** Szolgáltató az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Előfizető döntése alapján minden személyes adatot köteles törölni vagy visszajuttatni az Előfizetőnek, és törölni a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- IV.27** A Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen szerződésben rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Előfizető által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

IV.28 Adatbiztonság

A Szolgáltató az Adatokat köteles megfelelő intézkedésekkel védenie, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Szolgáltató csak azoknak az alkalmazottainak és adatfeldolgozóinak enged hozzáférést az Adatokhoz, akiknek arra az Adatfeldolgozás végzéséhez szükségük van. A Szolgáltató mindenkor köteles az Előfizető számára teljes körű felvilágosítást adni a fenti intézkedésekről és az Előfizető számára megfelelő módon igazolni azok megtételét.

A Szolgáltató információbiztonsági rendszere garantálja, hogy Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Szolgáltató így különösen

- biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszer és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- biztosítja fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást biztosít.

Szolgáltató köteles

- gondoskodni arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben elhelyezni, illetve gondoskodni annak fizikai védelméről is.

V. VEGYES RENDELKEZÉSEK

V.1 A Szolgáltató kijelenti, hogy az Előfizető által az Ügyfélkártya rendszerben feltöltött, rögzített adatokat kizárólag tárolja, azokat semmilyen célra nem használja fel.

V.2 Az Előfizető az Előfizetői szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy nevét – az általa igénybevett szolgáltatás megjelölésével – Szolgáltató referenciaként felhasználja, valamint a részére gyártott Ügyfélkártyák hátoldalának jobb alsó sarkában, 30 mm x 3 mm méretben a márkajelzés azonosításra alkalmas felületet biztosítson a Szolgáltatónak.

V.3 Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, változásokról kötelesek egymást késedelem nélkül tájékoztatni. Felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

V.4 Felek egymás közötti értesítései - a hibabejelentést is beleértve - akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok írásban (e-mail, ajánlott levél) történnek.

V.5 A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az egymáshoz intézett írásbeli nyilatkozataikat, amelyeket tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könyvelt levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, a másik féllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról a másik fél nem szerzett tudomást;

- mégpedig az e küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított tizedik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- VI.1**Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a szolgáltatással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Előfizető jogait és kötelességeit és egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.
- VI.2**Az Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatási jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdéseket illetően az Előfizetői szerződés előírásai, a szolgáltatói tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben (2013. évi V. tv.) foglalt rendelkezések az irányadók.
- VI.3**Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit időről-időre részben vagy egészben egyoldalúan módosíthatja. Az Általános Szerződési Feltételek módosításáról Szolgáltató köteles tájékoztatni Előfizetőt, legkésőbb a módosítás életbe lépése előtt 15 nappal. A módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.
- VI.4**Az Általános Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Szolgáltató a szolgáltatást nyújtja.

1. sz. Melléklet

Az Adatfeldolgozás leírása

Az adatkezelés tárgya

Az adatkezelés tárgya az Előfizető a Szolgáltató által biztosított Ügyfélkártya rendszerben tárolt ügyfelekhez kapcsolódó személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés időtartama

Az előfizetői szerződés megszűnését követően legfeljebb 30 nappal a teljes adatbázis törlésre kerül.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az ügyfélkártya rendszer működtetése, törzsvásárlói rendszer üzemeltetése, vásárlói kedvezmények biztosítása, kapcsolattartás.

Adatkezelés jellege

Az adatkezelés jellege az ügyfélkártya rendszerben rögzített ügyfélkártyákhoz kapcsolódó adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

A személyes adatok típusa

Az adattípusok meghatározására, megváltoztatására az Ügyfélkártya rendszerben az Előfizetőnek bármikor lehetősége van. Ezen adatok köre attól függ, hogy milyen adatmezőket hoz létre az Előfizető és az Előfizető felelőssége, hogy azokba milyen adatokat rögzít.

Személyes adat	Adatkezelés célja
Az Előfizető által létrehozott adattípus	Az adattípustól függően Előfizető által meghatározott

Az érintettek kategóriái

Az Előfizetővel ügyfél/vásárlói kapcsolatban álló, ügyfélkártyával rendelkező magánszemélyek.

Az Adatfeldolgozás helye: A Szolgáltató szerverei.

Az Adatfeldolgozó/Szolgáltató feladatai:

Az Előfizető által biztosított ügyfélkártyával rendelkező ügyfelek/vásárlók magánszemélyek (a továbbiakban: ügyfél vagy érintett)

- a) adatainak tárolása

- b) által kezdeményezett események (pl. vásárlás, pontbeváltás, egyenleglekérdezés stb.) rögzítése és naplózása
- c) eseményei és személyes adatai alapján automatizált folyamatok (döntéshoztal) futtatása, nyilvántartása, kezelése pl.: automatikus névnapi/születésnap e-mail üdvözlés küldése érintett részére, automatizált kártyaszint ugrás, ponttörlés, stb.
- d) részére Előfizető által az Ügyfélkártya rendszerben rögzített szolgáltatások (pl. kuponok, bérletek, ajándékkártya, ajándékpontok) tranzakcióinak nyilvántartása és kezelése, ezzel kapcsolatos automatikus e-mail értesítők küldése érintett részére

Előfizető kezdeményezésére interfész csatlakozási lehetőség biztosítása külső rendszerekkel történő adatkommunikáció biztosítására.

Előfizető megrendelése esetén az Ügyfélkártya rendszerben rögzített és keletkező adatok alapján adatelemzés és analitika biztosítása.

Vásárlói és naplózott adatok exportálási/mentési lehetősége.